



3 SICHT

TIPP

! **Veränderungswirksames Handeln**

Veränderungen in Unternehmen sind oft ein schwieriges Unterfangen. Da braucht man nicht noch Widerstand aus den Reihen der Belegschaft. Wie gerne wünscht man sich dann nicht einfach gehorsame, folgsame MitarbeiterInnen.

Nur Widerstand gehört zu Veränderungsprozessen und ist Ausdruck der Veränderungsenergie. Die Frage die hier gestellt werden muss lautet: Ist die Energie nährend oder destruktiv?

Soll ein Veränderungsprozess erfolgreich sein, so gilt es auf 5 Handlungsebenen aktiv zu sein. Gestalte ich die Veränderung

- ▶ **Dialogisch/Interaktiv:** in wie weit bin ich mit meinen MitarbeiterInnen im Kontakt und Gespräch.
- ▶ **Systemisch:** sind die Auswirkungen an den Schnittstellen der MitarbeiterInnen bekannt bzw. durchleuchtet.
- ▶ **Existenziell:** welche Auswirkung hat das auf die Person und ihre Entwicklungsmöglichkeiten.
- ▶ **Phänomenologisch:** welche Verhaltensweisen erkenne ich bei den MitarbeiterInnen und welche Bedeutung haben diese.
- ▶ **Hermeneutisch:** welchen Sinn macht die Veränderung für die MitarbeiterInnen.

Nehmen Sie einen Veränderungsprozess und reflektieren sie ihn anhand der 5 Ebenen und Sie werden erkennen, warum und wie Sie erfolgreich waren oder/und warum Sie möglicherweise gescheitert sind.

BERATUNG COACHING TRAINING